



INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2016-17

Título	GRADO EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN INFANTIL
Centro/Dpto.	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Fecha de aprobación del informe	

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La Universidad (UAH) pone a disposición de los distintos grupos de interés la información sobre características del título. La web de la Facultad informa de los distintos procesos de gestión de los que dispone para garantizar la calidad del título. El estudiante puede disponer de las vías de acceso al título así como de la información concerniente a horarios, aulas, calendarios de exámenes, guías docentes de las distintas asignaturas, así como información detallada sobre el procedimiento de asignación de tutores de los Trabajos Fin de Grado. Por las características específicas de las prácticas, el estudiante dispone de la información de sus guías y del periodo de tiempo en el que las va a realizar. Las plazas del Prácticum se adjudican durante el mes de noviembre. Esta mejora supone que el estudiante conozca su lugar de prácticas con suficiente tiempo de antelación. La Facultad en este momento está realizando las gestiones necesarias para llevar a la práctica un modelo de Prácticum sustentado en una vinculación más permanente entre el centro-escuela receptor y la Facultad.

Valoración

A B C D **INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN**

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

El número de estudiantes matriculados es prácticamente el mismo del número de plazas ofertadas (150 plazas ofertadas frente a 151 estudiantes matriculados). No existen criterios de perfiles específicos en la admisión de estudiantes al título más allá de los contemplados con carácter general en las pruebas de admisión a través de la EVAU. Por lo general la oferta de plazas en la titulación suele cubrirse en la convocatoria de junio.

La nota de corte para acceder al título ha mejorado en relación al curso 2015/16, pasando de 6,14 puntos a 6,53. Las distintas tasas (Tasa de Rendimiento 95,2, Tasa de Éxito 98,7, Tasa de Evaluación 96,4) son muy altas y permanecen prácticamente inalterables con respecto al curso anterior. La tasa de eficiencia es del 97,1. No se dispone de tasa de graduación ni tasa de abandono global para este curso.

La tasa de satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 7,1 sobre 10 y habría que subrayar que ha aumentado considerablemente con respecto a los dos curso anteriores – 4,3 (2014/15) y 4,9 (2015/16); aunque sólo ha participado en ella un 17 % de los estudiantes. La encuesta sobre la docencia alcanza un notable (7,7), aumentando dos décimas con respecto al año anterior (7,5). En esta encuesta han participado casi un 32% de los estudiantes. Habría que destacar la alta satisfacción de los estudiantes con la movilidad que alcanza un 8,3 frente al 7,5 obtenido en el curso anterior y, aunque no se disponen de cifras para el curso 2016/17, habría también que resaltar la alta valoración obtenida por las prácticas docentes durante el curso 2015/16 tanto por parte de los estudiantes (7,8 sobre 10), como de los tutores externos (8,3 sobre 10). En relación con las encuestas, aunque ha aumentado ligeramente el número de estudiantes que participan en ellas, cabe considerar, de nuevo, las dificultades para captar el interés de los distintos grupos (tanto estudiantes, profesorado y miembros del PAS) para con sus opiniones poder ofrecer un cuadro realmente significativo que permita obtener resultados más fiables en cuanto a las opiniones que puedan manifestar.

Sería aconsejable incorporar en los perfiles de los estudiantes que quieren acceder al título aspectos más vinculados con personalidad y actitud frente al trabajo con niños/as, aunque es poco probable que este tipo de análisis se pueda llevar a la práctica mientras las Universidades no entiendan la trascendencia que tiene para el futuro de la Educación la idoneidad de los aspirantes.

No se dispone de indicadores de la inserción laboral de los estudiantes de Educación Infantil en el mundo laboral. Dentro de las mejoras planteadas para este curso está la elaboración de una encuesta a los egresados para lo que ha sido concedido un contrato programa de la UAH.

ValoraciónA B C D **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)**

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que

asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El Sistema interno de Garantía de la Calidad está vinculado con el SGC de la propia Universidad y va incorporando cada curso lo que figura en su enunciado: actualizando la información y generando procesos de análisis de los resultados de aprendizaje así como de satisfacción de los grupos de interés.

En relación con las quejas y sugerencias, la Facultad recoge y atiende, a partir del reglamento de quejas y sugerencias aprobado por la UAH con carácter general, toda la cohorte de situaciones que llegan hasta el Decanato, intentando dar solución a las situaciones planteadas en un modelo de resolución de conflictos. Durante el curso 16/17 se recogieron en el registro del Decanato 10 quejas y/reclamaciones por escrito (procedentes tanto de estudiantes de Educación Primaria y Educación Infantil) de las que 9 se resolvieron de forma favorable y otras, que o bien se referían a sugerencias o fueron trasladadas a otras instancias para su estudio. En este marco de las quejas se recibieron casi 100 quejas en el Decanato con copia a Gerencia en relación al cierre del servicio de reprografía (desde febrero hasta final de curso) y que no se solucionó por parte de los responsables hasta el comienzo del curso 2017/18.

Existe una Comisión de Calidad que se reúne periódicamente para tratar temas relevantes a la titulación. Las actas de dicha comisión se publican en la página web de la Facultad. En relación con el Grado de Magisterio en Educación Infantil, la propuesta de modificación sólo afectaría a la organización temporal del Trabajo Fin de Grado. El Modifica ha sido ya aprobado por la Comisión de Calidad y se espera su aprobación en la próxima Junta del 20 de Marzo de 2018 para someterlo al organismo evaluador correspondiente.

Desde comienzos del curso 2015/2016 hasta hoy en día se han venido celebrado las denominadas Jornadas de Coordinación con la participación de un buen número de profesores de la Facultad. La finalidad principal de dichas jornadas es acordar posturas comunes y tomar decisiones en relación a las prácticas de enseñanza, los Trabajos Fin de Grado, la evaluación del alumnado o la resolución de conflictos. En la mejora de la Calidad de los procesos de aprendizaje y enseñanza con carácter transversal, la Facultad también ha diseñado y puesto en marcha un programa de actividades formativas con el enunciado "Maestros entre Maestros" que acoge propuestas provenientes de cualquier grupo de interés, PDI, estudiantes y PAS y que se viene desarrollando con gran éxito de participación por parte del alumnado de la Facultad. La relación de actividades llevadas a cabo durante el curso 2016/17 puede encontrarse en el siguiente enlace http://educacion.uah.es/facultad/documentos/Memoria_curso_2015-2016.pdf

La web de la Facultad publica los resultados de los informes de seguimiento de la calidad del Grado (<http://educacion.uah.es/facultad/garantia-calidad.asp>), así como las actas de la Comisión de Calidad y las conclusiones de las Jornadas de Coordinación que se celebran al comienzo y al finalizar cada curso académico en la página web de la Facultad (<http://educacion.uah.es/facultad/actas.asp>)

Valoración

A B C D



El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

La plantilla de profesorado es común para las dos titulaciones y por tanto el análisis es el mismo, existe una excepción a considerar que entra en vigor en el curso 13-14 y se refiere al inicio del grupo bilingüe en Educación Primaria que no existe para la Educación Infantil pero que afecta muy poco al régimen de dedicación del profesorado que, para el caso de Infantil, permanece inalterado. La categorización del profesorado muestra, al menos en una primera lectura, la adecuación e idoneidad para dar calidad a la enseñanza: Catedráticos de Universidad: 1 (su presencia es casi testimonial ya que imparte 12 créditos; Catedráticos Escuela Universitaria: 2; Titulares de Universidad: 16; Titulares de Escuela Universitaria: 6; Profesorado Contratado Doctor: 9; Profesores Ayudantes Doctores: 5, aunque el grupo más numeroso sigue correspondiendo al profesorado asociado: 44, que supone el 41,14% del profesorado y que asume la carga docente más importante del colectivo PDI impartiendo 372,46 créditos.

De los 102 profesores con docencia en la Facultad, un 63,73% son doctores (64 docentes), teniendo en cuenta que el número de profesores asociados son 44. El personal académico del título, por tanto, es suficiente y adecuado con experiencia y calidad investigadora ya que se computan un total de 43 sexenios y se tiene una capacidad para impartir 862,55 créditos. Aunque más del 60% del profesorado lo es con carácter permanente (funcionario y personal contratado indefinido y contratos de duración media-larga), llama la atención que una parte importante de la docencia de la titulación recaiga sobre el personal docente más inestable, 372 créditos de un total de 862,55. A pesar de que el alto número de asociados dificulta la organización de horarios y algunas labores de coordinación, una de las ventajas de contar con tipo de profesorado es el contar con una visión más cercana a las aulas de Primaria y Secundaria que es positiva para el alumnado de la Facultad.

Los 9 profesores que solicitan la evaluación de su docencia (Docencia) reciben informes positivos: 3 favorable, 5 muy favorables y 1 muy favorable destacado.

La presencia de personal de apoyo en acciones formativas del Título está directamente vinculada con los laboratorios de la Facultad y con el aula de expresión plástica, coyunturalmente existen algunas becas de apoyo a las tareas más administrativas, aunque de poca relevancia. Cabe destacar en este apartado la presencia de programas y acciones de apoyo a las necesidades formativas de los estudiantes que pretenden adquirir o mejorar alguna de las competencias vinculadas con la titulación tal es el caso del programa "Maestros entre Maestros". Sobre las acciones y programas de apoyo y orientación profesional, los estudios de la Facultad dependen del servicio centralizado del Universidad, por la especificidad de estos estudios buena parte de su inserción laboral depende de la oferta pública.

Las acciones de movilidad de estudiantes se recogen en la oferta realizada en los programas Erasmus y Séneca fundamentalmente. En el curso analizado un total de 22 estudiantes han desarrollado estancias en universidades extranjeras, de los que, 7 corresponden a la titulación de Infantil. Los estudiantes internacionales entrantes en la Facultad procedentes de otras universidades extranjeras han sido 8.

El equipamiento en cuanto a recursos materiales e infraestructuras es, en general, adecuado. Sin embargo, es cierto que tanto la capacidad de las aulas como la de los laboratorios es muy justa para grupos de estudiantes tan numerosos, a pesar de que en los laboratorio la docencia se imparte a grupos reducidos Además, muchas aulas no permiten una disposición más ágil de las mesas como solicitan muchos profesores. Por ello, en el contrato programa de este año se ha incluido la posibilidad de reforma



del mobiliario de algunas aulas, asunto que se encuentra actualmente bajo estudio.

En relación con el uso de las TIC, se han incorporado dos pizarras digitales en dos de las aulas de la Facultad, que se utilizan frecuentemente en algunas asignaturas como, por ejemplo, matemáticas, y se ha adquirido un *ipad* para su uso por parte de los profesores ya que las *tablets* forman parte cada día más del trabajo diario en las aulas de Educación Infantil.

Un problema habitual suelen ser los continuos cortes de calefacción que no se han conseguido solucionar a pesar de las reclamaciones de estudiantes y Decanato. Este problema es especialmente grave cuando afecta al edificio modular (Edificio F).

Nuestra titulación se desarrolla de forma presencial, pero se dispone de una plataforma tecnológica de teleformación (*blackboard*) a disposición de profesores y estudiantes. No existen estadísticas del uso de dicha plataforma.

En relación a la diversidad funcional, tres son los estudiantes matriculados que presentan algún tipo de problema para los que las barreras arquitectónicas han desaparecido prácticamente en su totalidad.

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

Aunque el informe es favorable, en este apartado reflejarán los puntos débiles del título **del informe de renovación de la acreditación**, recibido en noviembre de 2016, haciendo también referencia **al informe de seguimiento del 2015/2016** y la situación actual de la cuestión.

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO

Ha disminuido la nota de ingreso

La nota de corte para acceder al título ha mejorado en relación al curso 2015/16, pasando de 6,14 puntos a 6,53.

No existe un perfil previo "profesionalizador" del estudiante que ingresa. Se ve necesaria una mayor coordinación con las enseñanzas de los IES y sus departamentos de Orientación

Aunque también aparece como aspecto a mejorar en el informe de seguimiento no se tiene información de que se hayan realizado acciones concretas por parte de la universidad en este sentido.

Se observa una reducida presencia de estudiantes en los programas de movilidad.

En el curso analizado, un total de 22 estudiantes han desarrollado estancias en universidades extranjeras, de los que, 7 corresponden a la titulación+ de Infantil. Esto supone un incremento de estudiantes en relación con el curso anterior.

INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

No funciona el enlace a los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes

Los enlaces a estas encuestas funcionan perfectamente en la actualidad

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)



Se constata un desconocimiento general de los estudiantes de la actividad relacionada con la Gestión de la Calidad, puesto que todo lo vinculan a la actividad cada vez más activa de la portavocía de delegados. Se ha detectado que los estudiantes canalizan todas sus quejas, peticiones y solicitudes de mejora a través de la delegación de estudiantes.

Se decide publicar en la página web de la Facultad las actas correspondientes de las Jornadas de Coordinación (tres anualmente) y de la Comisión de Calidad. En las jornadas de presentación de los títulos se informa a los estudiantes de la página web de la Facultad y de dónde pueden encontrar los documentos relativos al SIGC, además de cualquier otro documento relativo a sus estudios.

PERSONAL ACADÉMICO

Se sugiere contratar, entre el profesorado asociado, a especialistas en Educación Infantil. Se aconseja seguir incrementando el porcentaje de Doctores acreditados; la participación del profesorado en programas de formación; y equilibrar la carga docente en algunas áreas

Se prevé dejar de ofertar la Mención en Conocimiento del Medio para Educación Infantil por falta de estudiantes interesados en realizarla.

PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El tamaño de las aulas, a veces no se ajusta al tamaño de los grupos más numerosos. Se propone su mejora ampliando espacios destinados al estudio individual o de grupo fuera de las aulas. También se solicita la dotación de pizarras digitales.

Como se ha mencionado anteriormente, es cierto que la capacidad de las aulas es muy justa y algunas no permiten una disposición más ágil de las mesas. Por ello, como se ha mencionado, en el contrato programa de este año se ha incluido la posibilidad de reforma del mobiliario de algunas aulas, asunto actualmente bajo estudio. Como ya se ha indicado también, se han instalado dos pizarras digitales en dos de las aulas de la Facultad, que se utilizan frecuentemente en algunas asignaturas como, por ejemplo, matemáticas y se ha adquirido un ipad para su uso por parte de los profesores.

El diseño de las menciones debe revisarse (nº de asignaturas, nivel de acceso, etc.).

Se prevé dejar de ofertar Música exclusivamente en la mención de Las Artes en Educación Infantil y ofertar también asignaturas relacionadas con la Educación Artística (Arte y Educación). Se exige un nivel B1 para los estudiantes que quieran cursar la Mención de Inglés en Infantil. Se comienza a elaborar una propuesta de cambios en el Plan de Estudio. Para Educación Infantil sólo afectaría al Trabajo Fin de Grado, que convertiría en una materia anual.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los criterios de evaluación que se describen en la guía de prácticas, sobre todo los del tutor académico, se considera que son demasiado genéricos.

Existe una comisión de profesorado voluntario que va a encargarse de revisar este aspecto, además de adecuar las guías del Prácticum III (menciones) a cada una de las menciones con las que dicho Prácticum está asociado.

Los procedimientos de evaluación de las asignaturas no siempre se corresponden con los especificados en las guías.

Se ha distribuido la revisión de las guías didácticas entre los coordinadores de curso de modo que cada revisor se ocupe solamente de las guías del curso que coordina y pueda centrar sus esfuerzos en profundizar en los procedimientos de evaluación de cada asignatura. En las jornadas de coordinación se insiste en la necesidad de que exista esta correspondencia.

El profesorado apunta la dificultad de realizar una evaluación continua teniendo en cuenta el "elevado número de alumnos".

Es un problema que sigue sin resolverse dada la normativa sobre evaluación de la Universidad de Alcalá que no tiene en cuenta el número de alumnos matriculados en cada asignatura, ni la materia de que se trate (no todas las materias pueden evaluarse con los mismos procedimientos).



INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

En general, se debe aumentar la frecuencia de respuesta a las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos.

Desde Decanto se intenta y se seguirá intentando motivar a la realización de las encuestas a través de la delegación de estudiantes, además de informar al profesorado de la necesidad y conveniencia de transmitir este mensaje a sus estudiantes en las propias aulas.

Respecto a la inserción laboral, no hay resultados de egresados en satisfacción ni en inserción laboral, si bien se recuerda que la primera promoción de egresados es de 2014.

En el contrato programa solicitado para este curso se incluye la contratación de una empresa para la realización de esta encuesta. Este proceso está ahora en espera de la toma de posesión del nuevo equipo rectoral para comenzar con ello

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Fuerte incremento del número de estudiantes participantes en el programa de movilidad	Espacios no siempre adecuados (aulas pequeñas o con mobiliario no adecuado)
Participación significativa del alumnado en el Programa Maestros entre Maestros	Problemas de calefacción continuos
Incremento en los últimos años de las notas de corte.	El número de alumnos por grupo es excesivo para los espacios y metodologías propias del Grado
Jornadas de Coordinación Docente	Excesivo porcentaje de profesorado asociado
Delegación de alumnos activa y participativa, en buena conexión con el Decanato	