

PROGRAMAS DE AYUDA ENTRE IGUALES Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN



¿QUÉ ES?

El enfoque planteado forma parte de un modelo integrado de gestión de la convivencia, según se viene planteando desde el grupo de innovación e investigación “Inclusión y Mejora Educativa, Convivencia y Aprendizaje Cooperativo” ([IMECA](#)), en el cual se apuesta por valores como la solidaridad, la participación y la justicia restaurativa. Este modelo incluye una nueva estructura compuesta por dos programas de gestión de conflictos: *Mediación* y *Alumnos Ayudantes*.

La mediación es una forma de gestionar conflictos entre dos ó más personas, con la ayuda de una tercera persona neutral, el mediador, que busca satisfacer las necesidades de las partes en disputa, regulando el proceso de comunicación y conduciéndolo por medio de unos sencillos pasos a su resolución.

El Programa de Alumnos Ayudantes es una iniciativa de mejora de la convivencia. Consiste en la creación de redes sociales de apoyo entre el alumnado contando con alumnos debidamente seleccionados y formados. Que se impliquen en tareas de detección y atención de problemas.

¿QUÉ ME APORTA?

Entre las habilidades y competencias que se aportan están a nivel académico, formativo, así como **2 créditos** (ECTS) *transversales*.

¿CÓMO PARTICIPAR?

A través del envío de una *carta de motivación* en la que figure (si es el caso): experiencia previa en estos Programas; participación en actividades de tipo social (asociaciones, ONGs), formación previa de gestión de conflictos, comunicación, escucha activa, interés, etc., al siguiente contacto:

mirella.mansilla@uah.es; raquel.herrero@edu.uah.es

PARA SABER MÁS...

Torrego, J.C. (Coord.) (2017). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores* (8ª ed.). Madrid: Narcea Ediciones.

Torrego, J.C. (Coord.) (2018). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar. Manual para la formación de alumnos ayudantes* (2ª ed.). Madrid: Narcea Ediciones.